

# 服务型执法

“服务型执法”是高中政治理解法治政府、严格规范公正文明执法、优化营商环境、政府职能转变的重要点。做题时先抓住一句话：**服务型执法不是放松监管、降低标准，而是在严格依法执法基础上，把管理、执法和服务结合起来。**

## 一、什么是服务型执法

服务型执法强调执法机关在实施法律法规过程中，既要依法履职、维护秩序，也要帮助行政相对人理解规则、预防违法、改正错误。市场监管总局相关指导意见提出，要把服务经济、服务民生、服务社会作为行政执法工作的出发点和落脚点，将服务贯穿执法事前、事中、事后全过程，做到惩教结合、宽严相济、过罚相当。

简单说，服务型执法不是“只罚不管”，也不是“不罚了事”，而是通过预警提醒、说理执法、轻微免罚、事后回访等方式，引导经营主体和群众守法。

## 二、主要怎么做

### 事前重预防。

通过合规提示、风险预警、政策宣传，把执法端口前移，帮助企业和群众提前知道哪些行为不能做，减少违法发生。

### 事中重说理。

执法过程中说明事实、依据、理由和救济途径，让当事人知道“为什么查、为什么罚、如何改”。这体现严格规范公正文明执法。

### 事后重整改。

对轻微违法并及时改正、没有造成危害后果的，可依法不予处罚；但“免罚”不等于“免责”，仍要督促整改、指导合规经营。市场监管部门提出构建“预防为主、轻微免罚、重违严惩、过罚相当、事后回访”的服务型执法模式。

## 三、为什么要推行服务型执法

第一，有利于建设法治政府。行政机关必须依法行政，做到法定职责必须为、法无授权不可为。

第二，有利于优化营商环境。规范涉企执法、减少任性检查和粗暴执法，可以稳定企业预期，激发市场主体活力。国务院办公厅关于严格规范涉企行政检查的意见也强调，行政检查要于法有据、严格规范、公正文明、精准高效。

第三，有利于实现法律效果和社会效果统一。对严重违法要依法严惩，对轻微违法重在教育引导，才能既维护法律权威，又促进社会和谐。